

## 略歴 中村孝太郎(なかむら こうたろう)

1950年11月 和歌山県新宮市生まれ、1969年まで新宮駅前に住居。1976年3月 東京工業大学大学院工学研究科電子工学専攻修士課程修了

2005年までJT日本たばこ産業(株)に勤務、研究所にて熟練者のもつ専門知識を扱う人工知能・知識システムの研究等を行い工学博士号取得(1991年)、またJTエンジニアリング(株)において取締役事業部長としてシステムインテグレーション事業を統括、様々な分野のビジネスやプロジェクトに関わる。

2006年 サービスサイエンス・イノベーション有限責任事業組合(LLP)を北陸先端科学技術大学院大学(JAIST)教授らと共に設立、経済産業省・NEDOなどのサービス・イノベーション研究会やサービス産業の調査研究委託事業を担う。2009年 サービス科学の研究により博士(知識科学)号をJAISTより取得、現在まで同大知識科学研究科客員教授として、サービス価値創造論の授業(主に東京サテライトキャンパスにて社会人大学院生向け)を担当している。

博士研究ではリッツカールトン大阪、京都俵屋旅館、花ナビ観光支援ウェブ事業、音楽鑑賞サービスロボット事業を事例研究し、サービス構想者の考えるサービス価値推移の可視化手法を提案した。またサービスの顧客も参加して価値を高めるサービス価値共創および「おもてなし」の文化的背景と現代のサービスの関係性について調査・研究を進めている。

現在、(株)イー・クラフト代表取締役、また電気通信大学 技術経営実践スクールおよびサービスの国際学会SRII(Service Research Innovation Institute)日本支部(IBM社などと設立)の講師や事務局を担当している。2010年10月よりJR新宮駅前において貸ギャラリーサービス事業を実施中。サービスに関する和文・英文の著書・論文多数。遠州流茶道師範「碧天庵宗謙」。